

## SBH – förköpsinformation

### Försäkringsinformation

Detta är en översiktlig sammanfattning som beskriver försäkringen och dess innehåll i förenklad form. Fullständig information lämnas i förslaget till försäkringslösning, försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren.

Med försäkringsinformationen vill vi lyfta fram vissa omständigheter som är av särskild betydelse för avtalet och som kan vara till hjälp när du ska välja försäkringsskydd. Det kan vara exempel på skadehändelser som täcks av försäkringen, situationer som inte omfattas av försäkringen, viktiga begränsningar, säkerhetsföreskrifter med mera.

Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt 2 kap 6-9 §§ socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

Foldrarna som beskriver skyddsklass 1, 2 samt 3 och som nämns i informationen om inbrott under rubriken Säkerhetsföreskrifter, finns att hämta på [www.trygghansa.se/foretag](http://www.trygghansa.se/foretag).

Saknar du möjlighet att hämta foldrarna via vår hemsida får du gärna höra av dig, så hjälper vi dig.

- ring 0771-111 110

- skriv till Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm

- skicka e-post till [foretag@trygghansa.se](mailto:foretag@trygghansa.se)

Försäkringar tecknade via försäkringsmäklare - kontakta din mäklare i första hand.

## Innehåll

1. Brandförsäkring.....	2
2. Vattenskadeförsäkring .....	3
3. Inbrottsförsäkring .....	4
4. Rånförsäkring.....	5
5. Avbrottsförsäkring vid smittsam sjukdom - Epidemibrottsförsäkring .....	6
6. Ansvarsförsäkring .....	7
<b>7. Ansvarsförsäkring för VD och styrelse.....</b>	<b>8</b>
8. Maskinförsäkring .....	9
9. Rättsskyddsförsäkring.....	10
10. Förmögenhetsbrottsförsäkring .....	10
<b>11. Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator .....</b>	<b>11</b>
12. Transporter med egna transportmedel .....	12
13. Glasförsäkring.....	13
14. Oljeskadeförsäkring, egen egendom .....	13
15. Oljeskadeförsäkring, tredje man .....	14
16. Cisternförsäkring.....	14
17. Krisförsäkring .....	15
18. Överfallsförsäkring .....	15
19. Kundolycksfallsförsäkring .....	16
20. Tjänstereseförsäkring .....	17

21. Hyresförlustförsäkring .....	18
22. Oljeskadeförsäkring, fastighet .....	19
23. Fribelopp .....	20
24. Hyrd lokal .....	20
25. Cyberförsäkring.....	20
26. Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga .....	21

## Brandförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för skada på egendom vid dessa skadehändelser

- » eld som kommit lös
- » sotutströmning
- » explosion
- » åsknedslag, elfenomen eller strömavbrott
- » frätande gas
- » storm, hagel eller överlast av snö
- » ras, jordskalv och vulkanutbrott
- » översvämning
- » påkörning med motordrivet fordon
- » genom luftfartyg

### Begränsad/högsta ersättning

Vid ras, jordskalv och vulkanutbrott är ersättningen begränsad till 350 basbelopp för skador inom samma fastighet och vid varje skadetillfälle.

Vid regn, sjöhävning, stigande sjö och snösmältning är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 1 000 000 kronor för skada på byggnad och egendom i byggnaden.

### Väsentliga undantag

Exempel på undantag då ersättning inte lämnas är:

- » storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- » explosionsskada genom sprängning.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

### Säkerhetsföreskrifter

För försäkringen gäller lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor samt starkströmsanläggningar. Särskilda säkerhetsföreskrifter finns även vid så kallade brandfarliga heta arbeten (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning) samt vid utomhusförvaring av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Särskild självrisk** Särskild självrisk gäller till exempel för följande

skadehändelser:

» skada genom storm, hagel eller överlast av snö - 10 % av skadebeloppet. dock lägst 0,5 basbelopp och högst 5 basbelopp vid skada på egendom som är fast anbringad utanpå hus.

» skada på försäkrad byggnad och egendom i byggnaden genom att vatten tränger in i samband med regn, sjöhävning, stigande sjö eller snösmältning - 1 basbelopp.

Samtliga särskilda självrisker framgår av försäkringsvillkoren.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

### Vattenskadeförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd/oberäknad utströmning av till exempel

» vatten - dock inte vattenånga - från installation, akvarium eller vattensäng

» vattenånga, olja eller annan vätska från installation för uppvärmning av bostäder eller andra lokaler

» vatten från invändigt våtutrymme inomhus med golvbrunn.

För försäkrad byggnad är förutsättningen för ersättning att utrymmet är byggt enligt de bygg- och branschregler som gällde vid tillfället för byggnationen eller installationen

» vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.

### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller med den omfattning och de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

### Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för exempelvis

» reparation av det fel eller det läckande golv- och väggtätskikt som orsakat skadan samt skada på den installation varifrån utströmningen skett

» skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning

» skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning varifrån utströmningen av vätska skett.

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren.

**Säkerhetsföreskrifter** För försäkrad byggnad har vi infört säkerhetsföreskrifter vid frysning och för byggnad utan verksamhet eller boende.

Vid frysning ställer vi exempelvis krav på att byggnadens innetemperatur ska vara minst 15 grader, såvida inte

verksamhet som bedrivs i byggnaden ställer andra krav. Står byggnaden tom, utan verksamhet eller boende, ska

avstängningsventilen för inkommande vatten vara avstängd.

Har säkerhetsföreskrifterna inte följts så lämnas ingen ersättning. Visar det sig att det saknas samband mellan

skadans uppkomst och omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna, så kan dock ersättning lämnas.

### **Självrisk samt särskilda självrisker**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som framgår av ditt försäkringsbrev. Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- » skada genom utströmning orsakad av frysning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrad byggnad genom läckage från installation om det orsakats av normala åldersförändringar, som exempelvis rost och förslitningar eller från golv- och väggtätskikt avsett att förhindra utströmning - 1 basbelopp utöver annars gällande självrisk
- » skada på försäkrade varor i källarlokal som inte är uppallade minst 10 cm över golvet - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 5 basbelopp.

### **Inbrottsförsäkring**

**Skadehändelse** Inbrottsförsäkringen är en väsentlig del av det grundläggande försäkringsskyddet, tillsammans med brand- och vattenskadeförsäkringen, och ingår i våra paketlösningar. Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där du bedriver verksamheten (försäkringslokal) och i samband med:

- » inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
- » att någon olovligen tagit sig in med nyckel, kod eller kombination om den åtkommit vid till exempel rån eller inbrott
- » tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster utan att någon tagit sig in i lokalen
- » kostnad för låsändring efter inbrott samt för bevakning
- » uppsåtlig skadegörelse på byggnad inomhus och lös egendom i försäkringslokal.

Försäkringen omfattar också stöld av och skadegörelse på pengar, värdehandlingar och värdebevis förvarade i godkänd värdeförvaringsenhet om dessa är försäkrad och finns angivna i försäkringsbrevet.

### **Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad, som vid tillgrepp av stöldbegärlig egendom till exempel guld, äkta pärlor, ädelstenar, antikviteter, datorer, kameror.

För förvaring av pengar, värdehandlingar och värdebevis i värde-, kassa och säkerhetsskåp, gäller högsta skyddsvärdepoäng beroende av skåptyp.

Beloppsgränserna framgår under definition av godkänd värdeförvaringsenhet i försäkringsvillkoret.

Kostnad för låsändring efter inbrott ingår i grundskyddet med en högsta ersättning upp till 2 basbelopp

Ersättning för bevakning efter upptäckt av inbrott lämnas med upp till 1 basbelopp.

Trygg-Hansas sammanlagda ersättningskyldighet i samband med skadegörelse utan samband med inbrott, är begränsad till 300 basbelopp för skador inom en och samma fastighet. Detta

gäller för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa.  
Samtliga ersättningsbegränsningar finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Väsentliga undantag** I inbrottsförsäkringens mening räknas inte fordon, luftfartyg, plasthall, tält, container, automat, monter, skåp, kista eller liknande som försäkringslokal, varför egendom som ska förvaras i dessa måste försäkras separat.  
Försäkringen ersätter inte skadegörelse genom klotter på byggnad, vare sig inom- eller utomhus.  
Skadegörelse av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet ersätts inte heller.  
Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

### **Säkerhetsföreskrifter**

Inbrottsförsäkring har säkerhetsföreskrifter rörande inbrottsskyddet, som indelas i tre olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta och Skyddsklasserna 2 och 3 innehåller skydds krav utöver Skyddsklass 1. Skyddsklasserna beskrivs delvis i ditt försäkringsvillkor. Vilken skyddsklass som gäller för din försäkring, eller om vi ställer krav på besiktning och/eller larm, beror på den verksamhet du bedriver samt hur mycket stöldbegärlig egendom som ingår i försäkringen. Detta anges i ditt försäkringsbrev.

Hur inbrottsskyddet ska vara utfört, finns föreskrivet i olika foldrar - Skyddsklass 1, 2 och 3. Foldrarna kan beställas. Se inledningen ovan.

Vid tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster finns säkerhetsföreskrift om hur fönster ska vara skyddade.

Om gärningsman tagit sig in i försäkringslokal med nyckel, kombination eller kod, gäller särskild säkerhetsföreskrift.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår i dina försäkringshandlingar.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

Särskild självrisk För skadegörelse utan samband med inbrott gäller en särskild självrisk som är 0,5 basbelopp.

### **Rånförsäkring**

**Skadehändelse** Rånförsäkring gäller vid skada på försäkrad egendom vid rån och överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller under hot om våld, som innebär trängande fara. Vid rån inom försäkringslokalen gäller försäkringen för den försäkrade egendomen intill de i försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppen. För viss egendom gäller

beloppsbegränsningar.

### **Begränsad/högsta ersättning**

Den sammanlagda högsta ersättningen för pengar, värdehandlingar och värdebevis, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är beränsad. Dessa beloppsgränser finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

Vid rån inom försäkringstagarens lokaler på försäkringsstället, gäller försäkringen för den försäkrade egendomen upp till de belopp som anges i försäkringsvillkoret under högsta skyddsvärdepoäng för aktuell skåptyp. Ersättning lämnas dock sammanlagt högst med 100 basbelopp.

Vid rån utanför försäkringslokalen gäller försäkringen upp till de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, dock högst 10 basbelopp. Högre belopp kan avtalas.

Ersättning för kostnader för låsändring efter rån är begränsad till 2 basbelopp.

### **Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller bland annat inte för rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal, om den som utsätts för rånet är under 18 år. Försäkringen omfattar inte heller brotten utpressning och kidnappning.

De fullständiga undantagen finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

### **[Avbrottsförsäkring vid smittsam sjukdom - Epidemiavbrottsförsäkring](#)**

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för avbrott, (bortfall av täckningsbidrag) i den försäkrade verksamheten som beror på att en smittsam sjukdom har konstaterats i livsmedel på ett försäkringsställe.

En myndighet ska med stöd av lag ha ingripit på försäkringsstället och ingripandet ska vara direkt och enskilt riktat mot den försäkrade verksamheten.

Beslut av läkare eller veterinär jämställs med ingripande från myndighet när de utövar kontrollerande verksamhet inom hälsovårdens område.

Du kan teckna tilläggsavtal om att försäkringsskyddet vid försäkringsfall även ska omfatta extrakostnader för sanering, borttransport och destruktionskostnader av egendom i samband med smittsam sjukdom. Om du tecknat tilläggsavtalet framgår det i ditt försäkringsbrev.

### **Högsta ersättning**

Ersättningen är, vid 12 månaders ansvarstid, begränsad till den i försäkringsbrevet angivna årsomsättningen, dock högst 10 miljoner kronor.

### **Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller inte för avbrott till följd av myndighetsingripande hos annan än försäkringstagaren.

## **Självrisk**

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av ditt försäkringsbrev

## **Ansvarsförsäkring**

### **Skadehändelse**

Försäkringen omfattar person- och sakskada, inklusive produktansvar, som försäkringstagaren kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde. Försäkringen omfattar dessutom ren förmögenhetsskada enligt dataskyddsförordningen och miljöbalken med vissa begränsningar. I de fall försäkringen inte omfattar en sak - eller personskada omfattar försäkringen inte heller förmögenhetsskada till följd av de undantagna skadan. Vid skadeståndskrav som överstiger tillämplig självrisk och som omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa att utreda om skadeståndsskyldighet föreligger, förhandla med den som kräver skadestånd, föra försäkrads talan vid rättegång och betala det skadestånd som försäkrad är skyldig att betala.

### **Var försäkringen gäller**

Ansvarsförsäkringen omfattar skador som inträffar inom Norden eller inom det geografiska område som framgår av försäkringsbrevet.

### **Begränsad/högsta ersättning**

Försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkring är normalt 10 000 000 kronor. För vissa skadehändelser, såsom

- » skada på omhändertagen egendom,
- » skada i samband med lyft eller transport
- » kostnader för låsbyte i samband med att omhändertagen nyckel kommit bort

är ersättningen begränsad, vilket närmare framgår av försäkringsvillkoret.

### **Väsentliga undantag**

Ansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

### **Säkerhetsföreskrifter**

För så kallade heta arbeten gäller säkerhetsregler utarbetade av försäkringsbolagen och Svenska Brandförsvarsförbundet (SBF). Reglerna gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga.

Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning,

takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning. För arbete i våtutrymmen och VVS-installationer gäller att dessa ska vara fackmannamässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och/eller enligt gällande branschregler. Arbetet ska utföras av utbildad personal med certifikat/utbildningsbevis för den aktuella installationen/det aktuella arbetet och/eller det aktuella materialet. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### **Självrisk**

Försäkringen gäller med den självrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar. Vid vissa skadehändelser tillämpas förhöjd självrisk, till exempel vid

- » skada orsakad av sprängning (10% av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 2 basbelopp)

- » skada som uppkommit i samband med heta arbeten (30% av skadebeloppet, lägst 1 och högst 10 basbelopp)

Den allmänna ansvars- och produktansvarsförsäkringen har bland annat undantag för skada till följd av vissa produkter, användningsområden och särskilda risker, såsom till exempel vissa kemiska ämnen, läkemedel, tobaksprodukter, och asbest. Försäkringen omfattar inte heller skadeståndsansvaret för skador som normalt täcks av andra försäkringar, såsom till exempel trafikansvarsförsäkring, produktförsäkring, garantier och utfästelser som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

### [Ansvarsförsäkring för VD och styrelse](#)

#### **Skadehändelse**

Med uppdraget att ingå i en styrelse följer ett personligt ekonomiskt risktagande. VD eller styrelseledamöter kan bli personligen ersättningskyldiga om de orsakar bolaget, aktieägare eller annan skada. VD- och styrelseansvarsförsäkringen gäller för VD och samtliga styrelseledamöter.

Om krav på ersättning för ekonomisk skada skulle riktas mot någon av de försäkrade under försäkringstiden, på grund av handling eller underlåtenhet, åtar sig Trygg-Hansa att

- » utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- » förhandla med den som framställt ersättningsanspråket
- » föra den försäkrades talan och därvid betala rättegångs- eller skiljemannakostnader
- » betala det ersättningsanspråk som den försäkrade är skyldig



att ersätta.

**Begränsning** Försäkringen gäller för ersättningsanspråk som ska prövas av domstol i Norden, såvida inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

**Väsentliga undantag** Försäkringen omfattar exempelvis inte

- » Omständigheter som försäkrad kände till vid försäkringens tecknande och insåg skulle leda till ersättningsanspråk.
- » ersättningsanspråk på grund av särskilt utfäst ansvar som medför ersättnings skyldighet utöver annars gällande rätt
- » ersättningsanspråk som grundas på att försäkrad uppsåtligt eller genom brottslig handling orsakat skada.

Försäkringen gäller till exempel heller inte för krav framställt av försäkrad mot annan försäkrad eller ersättningsanspråk som grundas på eller är en följd av böter, skatter, skulder, skattetillägg, prospektinformation, miljöförorenning eller miljöbrott.

**Självrisk** Försäkringen gäller utan självrisk, såvida inte annat avtalats.

### Maskinförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på dina maskiner/inventarier (maskiner, inventarier, reservdelar med flera) samt dina ritningar, arkivalier, datainformation samt programlicenser eller på försäkrade föremål tillhörande byggnad (då sådan försäkring tecknats), intill de försäkringsbelopp som framgår av dina försäkringshandlingar.

**Begränsad/högsta ersättning** För egendomsskador i samband med demontering, montering, transport eller förflyttning och därav föranledda skador som omfattas av till exempel avbrottsförsäkring, gäller en sammanlagd högsta ersättning av 10 basbelopp.

**Väsentliga undantag** Maskinförsäkringen gäller till exempel inte för:

- » skador genom sprängningsarbete, ras, skred, sättning i mark, skadedjur, vätska, fukt, röta, mögel
- » skador på förbrukningsmaterial (till exempel bränsle, drivmedel), utbytbara verktyg (till exempel formar, knivar)
- » skador som består i gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, förslitning, svinn eller annan förlust vid inventering, sönderfrysning av förbränningsmotor
- » skador som inte påverkar användbarheten eller som kan justeras med normal service.

Vid maskinförsäkring för byggnad ingår till exempel inte följande egendom:

- » sanitetsgods (till exempel tvättställ, badkar, toalettstol), spis, disk-, tvätt- eller annan hushållsmaskin i bostadslägenhet
- » belysningsarmatur
- » elpatron i värmepanna eller varmvattenberedare.

### Självrisk samt särskilda självrisker

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats. För vissa skadehändelser och för viss egendom gäller dock

särskilda självrisker. Självriskerna framgår av dina försäkringshandlingar.

### Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist i försäkrad verksamhet, som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande samt tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

Med avvisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för rättsskydd är normalt 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

### Väsentliga undantag

Försäkringen omfattar inte brottmål eller ärenden vid domstol.

Vid skiljedomsförfarande lämnas inte ersättning till skiljemännen.

Rättsskyddet gäller bland annat inte vid

- » rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket, rättegångsbalken (så kallade småmål),
- » arbetstvister
- » tvister som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt.
- » skattemål som till exempel avser köp och försäljning av finansiella instrument eller skönstaxering.

Vid tvister som först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel hyres- eller arrendetvister, ersätts endast kostnader som uppkommer efter sådan handläggning eller prövning.

**Fullmakt** För att försäkringen ska gälla krävs att försäkrad, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda denne i förhandlingar och rättegång.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

### Förmögenhetsbrottsförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för försäkrads förmögenhetsförlust till följd av anställdas brott inom försäkrad verksamhet som förövas och upptäcks under försäkringstiden. Försäkringen gäller också för förmögenhetsförlust till följd av dataintrång i försäkrad verksamhet som förövas och upptäcks under försäkringstiden. Med förmögenhetsförlust menas direkt ekonomisk skada för den försäkrade och den försäkrades utomobligatoriska skadeståndsskyldighet för direkt ekonomisk förlust för annan.

Trygg-Hansa åtar sig, vid förmögenhetsförlust som omfattas av försäkringen och som överstiger tillämplig självrisk, att

- » ersätta förmögenhetsförlusten
- » vid krav på skadestånd föra den försäkrades talan

» betala rättegångs- och skiljedomskostnader som den försäkrade har att svara för.

**Begränsad/högsta ersättning** Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Vad gäller

dataintrång är den sammanlagda ersättningen vid skada begränsad till 10% av försäkringsbeloppet.

**Väsentliga undantag** Försäkringen gäller bland annat inte för

- » förlust orsakad av datavirus
- » indirekt förlust såsom utebliven vinst
- » förmögenhetsförlust som orsakats av anställd efter upptäckt
- » förlust där lagervärdering eller resultaträkning är enda beviset på förlusten (svinn).

**Säkerhetsföreskrifter** Inventering av varulager, maskiner och inventarier ska göras minst en gång per försäkringsår.

Den försäkrade ska anlita revisor samt genomföra de revisioner och kontroller som är brukligt inom verksamhetsområdet. Meddelad föreskrift av Datainspektionen eller annan tillsynsmyndighet ska följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

[Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator](#)

### **Skadehändelse**

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av företagets mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer inom objekttyp maskiner/inventarier.

### **Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller inom Norden, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

### **Högsta ersättning**

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per enhet.

Trygg-Hansas maximala sammanlagda ersättningsskyldighet är, för åtaganden enligt denna försäkring, begränsad till 200 000 kr per försäkringsperiod.

### **Väsentliga undantag**

Försäkringen täcker inte alla typer av skadehändelser.

Följande undantag är ett urval ur försäkringsvillkoren.

Försäkringen ersätter till exempel inte skador

- genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott
- som består i förslitning, förbrukning, åldersförändring,

korrosion (t ex rost eller frätning), beläggning eller avsättning

- som består i självförstörelse, tex självsprickor, vittring, färg eller formändring
- av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service eller justering
- som består i att datainformation blir obrukbar eller förloras
- orsakad av bearbetning, reparation eller rengöring.

## **Självrisk**

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 500 kr.

## **Transporter med egna transportmedel**

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda eller leasade) och ingår i regel alltid i våra paketförsäkringar.

**Begränsad/högsta ersättning** Högsta ersättning är 2 basbelopp. Högre belopp kan i vissa fall avtalas.

**Väsentliga undantag** Exempel på skador som inte ingår i försäkringen:

- » skada vid yrkesmässig transportverksamhet, som till exempel åkeriverksamhet
- » skada genom svinn
- » skada på egendom som tillhör till exempel ditt fordons utrustning
- » skada vid lastning och lossning vid längre obevakat uppehåll
- » skada då fordonet lämnats olåst.

**Säkerhetsföreskrifter** Vid skada genom stöld, som ersätts endast under kortare uppehåll under transporten, gäller särskilda säkerhetsföreskrifter. Utifrån egendomens värde och stölbegärlighet samt förhållandena i övrigt har föreskrifterna till syfte att förhindra stöld.

Exempel på rimliga åtgärder för att förhindra stöld är:

- » inte lämna egendomen på öppet flak eller täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt
- » inte lämna kvar startnyckeln i transportmedlet eller i dess omedelbara närhet
- » låsa transportmedlet och dess lastutrymme såsom, takbox skåp eller liknande när egendom förvaras där.

Det finns även särskilda säkerhetsföreskrifter för hur egendomen som transporteras ska skyddas till exempel vid risk för regn. Även för transportmedlet finns det säkerhetsföreskrifter som till exempel talar om att transportmedlet ska vara lämpligt för transporten samt att föraren till exempel ska ha förarbevis eller körkort för transportmedlet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av ditt försäkringsbrev.

### Glasförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller i huvudsak för skada på glasrutor eller skylt genom bräckage, sönderslagning eller stöld. Även skador på försäkrad egendom ersätts, om de uppkommit till följd av glasskadan.

De glas som avses är:

- » glas i inredning
- » glas i fönster, dörrar och inredning i hyrd lokal eller byggnad enligt hyreskontrakt
- » skyltar med tillhörande armatur och stativ.

Om försäkringen tecknats att gälla för byggnad ingår även:

- » glas som tillhör byggnaden.

Vid ersättningsbar glasskada ersätts även målning, etsning, blästring, larmtråd i eller på glas samt plastfilm.

Glasförsäkring ingår i regel i våra paketförsäkringslösningar.

**Begränsad/högsta ersättning** Glasrutor upp till 5 kvm ingår i försäkringen.

Ersättningsbeloppet för skylt inklusive stativ är begränsat till 2 basbelopp.

**Väsentliga undantag** Följande skador på glas, skylt eller ytbehandling ersätts ej:

- » glas större än 5 kvm (kan tilläggförsäkras)
- » glas i och på byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad eller omonterade glas
- » skada genom sprängningsarbete
- » i växthus eller egendom däri
- » skada på reklamballong eller markis.

Ytterligare information finns i ditt försäkringsvillkor.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

### Oljeskadeförsäkring, egen egendom

**Skadehändelse** Oljeskadeförsäkring för egen egendom gäller vid skada genom oförutsedd utströmning av olja eller annan brandfarlig vätska, enligt förordningen om brandfarliga och explosiva varor, från anläggning för oljehantering såsom cistern (även bergrum) med tillhörande rörsystem eller från tankbil, tankvagn eller annan anordning som ägs eller disponeras av försäkringstagaren.

Skada på försäkringstagarens egen egendom eller mark, sjö, vattendrag och vattentäkt som tillhör försäkringstagaren, omfattas av försäkringen.

**Begränsad/högsta ersättning** Ersättningsbeloppet är vid varje skadetillfälle begränsat till i försäkringsbrevet angivet belopp (första risk).

**Väsentliga undantag** Försäkringen gäller bland annat inte för

- » skada på den läckande cisternen med tillhörande rörsystem
- » utrunnen olja
- » skada som är en följd av normalt och beräkneligt spill.

**Självrisk** Självrisken är normalt densamma som tillämpas för

grundförsäkringen. Har annan självrisk avtalats, anges detta i försäkringsbrevet.

### Oljeskadeförsäkring, tredje man

**Skadehändelse** Vid skada på till exempel sjö, vattendrag eller annat vattenområde, mark, grundvatten eller brunn, gäller enligt miljöbalken ett så kallat strikt ansvar, som innebär ansvar oberoende av vårdslöshet.

Oljeskadeförsäkringen gäller för skada på annans egendom genom plötslig och oförutsedd utströmning av olja eller annan brandfarlig vätska från egen anläggning för oljehantering, såsom cistern (även berggrum) med tillhörande rörsystem eller från tankbil, tankvagn eller annan anordning som disponeras och används av försäkringstagaren för transport till och från försäkringstagarens anläggning utan mellanlagring.

Försäkringen omfattar också den förmögenhetsförlust som kan drabba tredje man till följd av oljeskada. Försäkringen träder in så snart det föreligger ett orsakssamband mellan den utströmmade oljan och skadan.

**Begränsad/högsta ersättning** Ersättningsbeloppet är vid varje skadetillfälle sammanlagt för egendomsskada och förmögenhetsförlust begränsat till det försäkringsbelopp (första risk) som särskilt anges i ditt försäkringsbrev.

**Väsentliga undantag** Försäkringen gäller bland annat inte för skada  
» om skadan kan ersättas enligt lag angående skada till följd av trafik med fordon eller järnvägsdrift, eller  
» som är en följd av normalt och beräknligt spill.

### Självrisk

Självrisk är normalt densamma som tillämpas för ansvarsförsäkringen. Har annan självrisk avtalats, anges detta i försäkringsbrevet.

Försäkringen är ett tillägg till ansvarsförsäkringen.

### Cisternförsäkring

#### Skadehändelse

Cisternförsäkringen är ett komplement till brandmomentet i försäkringens grundskydd och omfattar skada på cistern med innehåll. Till cisternen räknas även rörledningar från cisternen fram till och med närmaste ventil.

Försäkringen omfattar dessutom skada genom plötslig och oförutsedd förlust, förstöring eller förorening av den vätska som rinner ut från eller som finns i cisternen.

#### Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller med det försäkringsbelopp som avtalats, och som framgår i ditt försäkringsbrev.

#### Väsentliga undantag

Ersättning lämnas exempelvis inte för skada genom

- » normalt svinn eller stöld
- » långsamt utträngande vätska (diffusion)
- » att vätska rinner ut från cisternen och skadar andra föremål

på eller utanför försäkringsstället.  
Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

### **Säkerhetsföreskrifter**

För försäkringen gäller säkerhetsföreskrifter enligt Basvillkoret punkten 1. 9 Allmänna säkerhetsföreskrifter och enligt cisternvillkoret.

Det är bl. a. MSB (myndigheten för samhällsskydd och beredskap) som anger vilka krav som ställs på cisterner och rörledningar för brandfarlig vätska i Sverige.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna Säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### **Självrisk samt särskild självrisk**

Självrisken är densamma som avtalats för egendomsförsäkringens brandmoment och som framgår av ditt försäkringsbrev.

Särskild självrisk på 5 basbelopp tas ut vid skada på ytterbeklädnad (isolering och täckplåt) i samband med storm och hagel.

### **Krisförsäkring**

**Skadehändelse** Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader för psykolog eller terapeut, som uppkommit till följd av till exempel rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall som drabbat anställd/arbetskamrat eller make/maka/sambo till anställd.

Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

**Begränsad/högsta ersättning** Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för 10 behandlingar (behandlingstillfällen) samt skäliga resekostnader.

**Väsentliga undantag** Försäkringen ersätter till exempel inte behandlingskostnad för skada

- » som inte inträffar under tjänsteutövning
- » som ägare/anställda kan tillfoga varandra
- » som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska preparat, dopingmedel med mera, om detta har ett samband med skadan.

**Självrisk** Försäkringen gäller utan självrisk.

### **Överfallsförsäkring**

**Skadehändelse** Försäkringen ersätter skäligt skadestånd för personskada då försäkrad utsatts för misshandel eller annat uppsåtligt våld från person i samband med sin tjänsteutövning. Skadeståndet bestäms efter svensk rätt enligt reglerna i 5 kapitlet, Skadeståndslagen.

Den försäkrade ska visa att han är berättigad till skadestånd och att den som tillfogat personskadan är okänd eller saknar betalningsförmåga.

**Begränsad/högsta ersättning** Försäkringen gäller med en begränsad ersättning. Ersättningen/försäkringsbeloppet anges i ditt försäkringsbrev.

**Väsentliga undantag** Följande är exempel på undantag i försäkringen:

- » för personskada som drabbat den försäkrade då denne varit påverkad av berusnings-, sömn- eller narkotiska medel, såvida inte det visas att samband saknas mellan denna påverkan och personskadan
  - » för personskada som uppstått i samband med att den drabbade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning, som enligt svensk lag är straffbelagd.
- Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Självrisk** Försäkringen gäller utan självrisk.

### Kundolycksfallsförsäkring

**Skadehändelse** Försäkringen gäller inom den försäkrade verksamhetens lokaler, på försäkringsstället, och omfattar personskada som drabbar kund vid olycksfall eller överfall.

Med olycksfall avses kroppsskada som kund ofrivilligt drabbats av genom plötslig yttre händelse, som inte är att hänföra till misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Med överfall förstås personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld från person som kund ofrivilligt kommit i kontakt med.

Ersättning för personskada beräknas enligt skadeståndsrättsliga grunder.

### Begränsad/högsta ersättning

Ersättningen är begränsad till 1 basbelopp vid varje skadetillfälle.

Om flera personer skulle skadas av samma orsak och vid samma tillfälle är Trygg-Hansas åtagande begränsat till 10 basbelopp vid varje skadetillfälle.

(Om skadeståndsskyldighet skulle anses föreligga gäller istället företagets ansvarsförsäkring. )

### Väsentliga undantag

- Försäkringen gäller exempelvis inte för personskada
- » som drabbat kund som varit påverkad av berusnings- eller narkotiska medel
  - » som uppstått i samband med att den drabbade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag
  - » som uppstått då kund utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas, eller
  - » som kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring.
- Samtliga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.



**Självrisk** Försäkringen gäller utan självrisk.

### Tjänstereseförsäkring

**Omfattning** Tjänstereseförsäkringen gäller för ditt företag och omfattar dig och alla dina anställda vid resor/ uppdrag för arbetsgivarens räkning. Till tjänsteresa räknas inte uppdrag som utförs i bostad eller på tjänsteställe, resa mellan bostad och tjänsteställe, veckopendlingsresor, eller arbetsuppgifter/uppdrag i samband med utförande av arbete från annan vistelseort under distansarbete, semester eller annan ledighet. Vid olycksfall eller akut sjukdom under resan omfattar försäkringen:

- » Nödvändiga och skäligen läke- och resekostnader
- » Kapitalbelopp vid dödsfall och invaliditet
- » Resgodsskydd
- » Förseningskydd
- » Överfallsskydd
- » Krisförsäkring
- » Ansvarsförsäkring för privatperson
- » Rättsskydd för privatperson
- » Självriskskydd

Försäkringsbeloppen finns angivna i dina försäkringshandlingar och gäller per person och skadetillfälle.

Försäkringen gäller för tjänsteresor i hela världen och under en sammanhängande tid av 365 dagar. Dessutom gäller försäkringen för privat vistelse i anslutning till tjänsteresa under högst sju dagar.

**Högsta ersättning** Försäkringen gäller intill de försäkringsbelopp per moment som finns angivna i dina försäkringshandlingar. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäligen kostnader.

**Väsentliga undantag** Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte följande kostnader:

- » som uppkommit därför att den anställdes fysiska eller psykiska hälsa varit så dålig att vårdbehov fanns innan resan och därför förvärrats under resan
- » som uppkommit då den anställda deltagit i sportaktiviteter, som till exempel bergsbestigning, fallskärmshoppning, bungejump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- » vaccinationer
- » förebyggande hälsovård
- » privat sjukvård i Norden
- » förlorad arbetsinkomst
- » för så kallad stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats kvar i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- » för försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet).

Övriga undantag finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

### UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se). För information se Försäkringen kan dock gälla om den försäkrade kan göra sannolikt att den avrådan som UD utfärdat, helt eller delvis saknar samband med den inträffade skadan.

### **Säkerhetsföreskrifter**

Exempel på säkerhetsföreskrifter som måste vara uppfyllda är följande:

- » egendom ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, som till exempel vara under uppsikt eller vara inlåst i väska.
- » när egendom lämnas i transportmedel eller hotellrum, ska dörr och fönster vara låsta.
- » egendom som består av pengar och värdehandlingar, resehandlingar samt stöldbegärlig egendom ska låsas in i safetybox eller kassafack när arbetsplatsen, rummet, lägenheten alternativt passagerarhytt lämnas.
- » om du är påverkad av alkohol, narkotika eller liknande kan ersättningen helt utebli såvida du inte kan visa att din påverkan inte har samband med skadefallet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk** Försäkringen gäller utan självrisk utom för rättsskydd och vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer. Vid skada på mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer är självrisken 1 500 kronor.

För momentet Rättsskyddsförsäkring för privatperson gäller en självrisk på 1 000 kr jämte 10 % på överskjutande skadekostnader.

### [Hyresförlustförsäkring](#)

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för ägare av försäkrad byggnad. Om byggnaden blir helt eller delvis oanvändbar på grund av en ersättningsbar skada på byggnaden, så ersätts hyresförlust under den tid det tar att återställa byggnaden, dock längst under två år från skadedagen.

Om någon hyresgäst skulle säga upp hyresavtalet i förtid på grund av skadan och lägenheten inte kan hyras ut efter reparation, ersätts även hyresförlust under återstående hyrestid, dock högst för tre månader.

Omfattas skadan av hyresförlustförsäkringen så ersätts även räddningskostnader, det vill säga sådana utgifter som kan uppkomma för att försöka begränsa skada som redan inträffat, kostnader att avvärja skada som befaras inträffa eller andra åtgärder för att återuppta verksamheten. Utöver sådana räddningskostnader ersätts även merkostnader för att upprätthålla verksamheten.

**Begränsad/högsta ersättning** Merkostnader för att upprätthålla verksamheten ersätts upp till

högst 10 basbelopp.

Räddningskostnader ersätts med högst det belopp som vidtagna åtgärder har minskat förlusten.

**Väsentliga undantag** De allmänna undantagen i egendomsförsäkringen gäller även för hyresförlustförsäkringen. De finns angivna i ditt försäkringsvillkor.

**Säkerhetsföreskrifter** Angivna säkerhetsföreskrifter i egendomsförsäkringen gäller även för denna försäkring.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att helt bortfalla eller i vissa fall nedsättas. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd finns angivna i försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

**Självrisk** Hyresförlustförsäkringen gäller med samma självrisk som avtalats för egendomsförsäkringen och som framgår av dina försäkringshandlingar. Om försäkringen tas i anspråk för både egendomsskada och hyresförlustskada, tillämpas bara en självrisk.

#### [Oljeskadeförsäkring, fastighet](#)

**Skadehändelse** Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd utströmning av olja eller annan brandfarlig vätska, enligt förordningen om brandfarliga och explosiva varor, som skadar egen försäkrad egendom samt tredje mans egendom och som kommer från oljetank, avsedd för försäkrad byggnads uppvärmning och som är belägen inom fastigheten.

Försäkringen omfattar också den förmögenhetsförlust som kan drabba tredje man till följd av oljeskada. Dessutom omfattas plötslig och oförutsedd förlust, förstöring eller förorening av den olja som rinner ut från eller finns i oljetanken av försäkringen.

Så snart det föreligger ett orsakssamband mellan den utströmmande oljan och skadan så träder försäkringen in.

#### **Begränsad/högsta ersättning**

Ersättningen är vid varje skadetillfälle, inberäknat röjningskostnader, begränsad till i försäkringsbrevet särskilt angivet försäkringsbelopp.

#### **Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller bland annat inte för skada

- » om skadan kan ersättas enligt lag om skada till följd av trafik med fordon eller järnvägsdrift
- » som är en följd av normalt och beräkneligt spill
- » som består i stöld.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och

som framgår av dina försäkringshandlingar.

### Fribelopp

Då företagsförsäkring tecknas som en paketslösning brukar viss egendom alltid ingå i försäkringen. Denna egendom indelas i olika objekttyper, till exempel Ritningar arkivalier, datainformation samt programlicenser, Pengar och värdehandlingar samt värdebevis, Arbetstagares egendom I försäkringsvillkoret hittar du vilka belopp som gäller för respektive objekttyp under rubriken Fribelopp. Har högre belopp avtalats gäller dessa utöver fribeloppen och framgår då av försäkringsbrevet.

### Hyrd lokal

**Skadehändelse** Om du hyr lokal, där du bedriver din verksamhet, så finns ett försäkringsskydd för din hyrda lokal om du skulle orsaka en skada där. Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på lokalen, dörrar och inre byggnadsdelar. Försäkring för hyrd lokal brukar ingå i våra paketsförsäkringar.

**Begränsad ersättning** Ersättningen vid varje skadetillfälle är begränsad till högst 1 basbelopp. I vissa fall kan högre belopp gälla.

Försäkringsbeloppet framgår av dina försäkringshandlingar

**Väsentliga undantag** Glasrutor i inredning och i byggnad ingår inte om du enligt hyreskontrakt ska svara för sådana skador. Skada på glas kan tilläggförsäkras genom en separat glasförsäkring.

**Självrisk** Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalats och som framgår av dina försäkringshandlingar.

### Cyberförsäkring

#### Skadehändelser

Försäkringen gäller vid Nätverkshändelse och vid Dataläckage

#### Nätverkshändelse

Nätverkshändelse är ett otillåtet intrång eller försök till intrång i ditt datornätverk där syftet är att förstöra funktionaliteten i nätverket, eller hindra dig att komma åt datan.

#### Dataläckage

Dataläckage är oavsiktligt spridande av datainformation som du är ansvarig att skydda samt oavsiktligt brott mot dataskyddsförordningen (GDPR).

### Försäkringsomfattning

#### Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för försäkrat företags skadeståndsskyldighet för felaktig hantering av personuppgifter eller för att oavsiktligt ha orsakat annan en nätverksskada eller dataläckage.

#### Kostnader

Vårt nätverk av serviceföretag tillhandahåller IT-service vid nätverksskada för att komma igång igen. Försäkringen täcker

kostnaden utöver självrisk för dessa - upp till 150 000kr

#### Avbrott

Försäkringen gäller försäkrat företags förlust av täckningsbidrag till följd av avbrott i den försäkrade verksamheten på grund av nätverksintrång som upptäcks under försäkringstiden.

Skadehändelse som omfattas av cyberförsäkringen ska ha inträffat under försäkringstiden och i vart fall inte tidigare än tre månader innan försäkringen började gälla.

### **Högsta ersättning och självrisk**

Den högsta ersättningen (försäkringsbeloppet) framgår av försäkringsbrevet. Beloppet utgör den högsta sammanlagda ersättningen som kan erhållas för ansvarskada, kostnader och avbrott under försäkringstiden.

### **Säkerhetsföreskrifter**

Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för cyberförsäkringen. Genom att följa dessa begränsas risken för nätverksintrång. I de fall säkerhetsföreskrifterna inte följs och skadan möjliggörs eller förvärras på grund av detta så kan det leda till sänkt eller utebliven ersättning.

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret.

Det är till exempel viktigt att du säkerhetskopierar din datainformation minst var femte arbetsdag (har backup av IT-system), förvarar säkerhetskopieringen skild från originalet, har en backup-plan, håller dina IT system, nätverk, brandväggar och antivirusprogram uppdaterade till de senaste licensierade versionerna, loggar åtkomst och använder lösenord som du byter regelbundet.

### **Viktiga undantag**

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller till exempel inte för

vissa verksamheter, såsom exempelvis myndighetsutövning, telekommunikation, vapenindustri, utveckling och produktion av läkemedel

skada som orsakas av omständigheter som var kända när försäkringen tecknades

skada som orsakas av grov vårdslöshet, uppsåt eller olagligt handlande

förlust av ekonomiska tillgångar

egendomsskador, sakskador och personskador

skadeståndskrav mellan försäkrade

bedrägerier

fel datorsystem eller i programvara

### **Ansvarstid**

Försäkringens ansvarstid är två månader.

### **Karenstid**

De första åtta timmarna utgör karenstid. Det innebär att ersättning inte utgår för de första åtta timmarna som verksamheten står still eller går ner.

## [Avbrottsförsäkring vid arbetsförmåga](#)

### **Skadehändelse**

Försäkringen gäller vid \*)avbrott (omsättningsminskning) i rörelsen till följd av att person som omfattas av försäkringen drabbas av

\*)arbetsförmåga eller dödsfall orsakad av sjukdom, skada eller

kroppsfel där symptomen inte visat sig före försäkringens tecknande.

**Ersättning**

Försäkringen ersätter bortfall av bidrag till rörelsens fasta kostnader eller merkostnader som uppstår vid anlåtande av vikarie. Ersättning lämnas högst med det i försäkringsbrevet angivna beloppet.

**Väsentliga undantag**

Försäkringen gäller inte för skada som försäkrad person orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt. Försäkringen gäller inte om \*)arbetsförmågan eller dödsfallet beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, läkemedel eller narkotiska preparat. Försäkringen gäller inte vid arbetsförmåga som uppstår inom två år från försäkringens teckningsdag och som beror på psykiska sjukdomar/besvär, trötthetssyndrom, utbrändhet/stressreaktion, elöverkänslighet, kroniska smärttillstånd, myalgier, fibromyalgi eller tinnitus.

**Karens/ansvarstid**

Försäkringens ansvarstid är 12 månader (vid dödsfall 6 månader). De första 30 dygnet, eller annan vald period, utgör karenstid. Se försäkringsbrevet. Vid dödsfall gäller försäkringen utan karens.