

TRYGG HANSA

# Produktvillkor – Mobiltelefon, surf- platta och bärbar dator

---

Version 2

**Beteckning P 178**

**2020-12-01**

## Innehållsförteckning

<b>1 FÖRSÄKRING FÖR MOBILTELEFON, SURFPLATTA OCH BÄRBAR DATOR .....</b>	<b>3</b>
1.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	3
1.1.1 Försäkringstagaren .....	3
1.1.2 Annan än försäkringstagaren .....	3
1.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	3
1.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER .....	3
1.4 FÖRSÄKRAT INTRESSE .....	3
1.5 FÖRSÄKRAD EGENDOM OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP .....	3
1.6 SJÄLVRISK .....	3
1.7 FÖRSÄKRADE SKADEHÄNDELSER.....	3
1.8 RÄDDNINGSKOSTNAD .....	4
1.9 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER .....	5
1.10 SKADEVÄRDERINGSREGLER .....	6
1.11 ERSÄTTNINGSREGLER .....	6
1.11.2 Ersättningsregler i övrigt .....	7
1.11.3 Tidpunkt för betalning av ersättning samt räntebestämmelser .....	7
1.12 SKADEREGLERINGSBESTÄMMELSER.....	7
1.12.1 Anmälan om skada .....	7
1.12.2 Preskription och Preklusion .....	7
1.12.3 Skyldighet vid skadereglering.....	7
1.12.4 Oriktiga uppgifter med mera .....	8

## 1 Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator

---

För försäkringen gäller även Allmänna avtalsbestämmelser samt Kapitel för Definitioner – Förklaringar.

### 1.1 Vem försäkringen gäller för

#### 1.1.1 Försäkringstagaren

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad egendom.

#### 1.1.2 Annan än försäkringstagaren

Försäkringen gäller dessutom för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad egendom

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats

i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring och under förutsättning att försäkringstagaren

- enligt lag eller skriftligt avtal är skyldig att ersätta skada eller
- i skriftligt avtal med ägaren åtagit sig att försäkra egendomen.

### 1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft.

### 1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrad egendom oavsett geografisk plats.

För skada genom *terrorhandling* gäller försäkringen endast inom Sverige. Se punkt 1.7.

### 1.4 Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast sådan skada som består i att egendomens värde minskas eller går förlorat och således inte sådan förlust som uppkommer t ex genom att egendomen inte kan användas på beräknat sätt.

### 1.5 Försäkrad egendom och försäkringsbelopp

Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar företagets mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer inom objekttyp *maskiner/inventarier*.

Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per enhet med tillämpning av skadevärderingreglerna i 1.10 och ersättningsreglerna i 1.11.

Trygg-Hansas maximala sammanlagda ersättningsskyldighet är, för åtaganden enligt denna försäkring, begränsad till 200 000 kr per försäkringsperiod.

### 1.6 Självrisk

Vid varje skadetillfälle dras från skadebeloppet, beräknat enligt 1.11 (Ersättningsregler), en självrisk om 1 500 kr.

### 1.7 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för skada

- genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott
- som består i förslitning, förbrukning, åldersförändring, *korrosion* (t ex rost eller frätning), beläggning eller avsättning
- som består i självförstörelse, t ex självsprickor, vittring, färg eller formändring
- av sådan art att det inte påverkar egendomens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service eller justering
- som består i att datainformation blir obrukbar eller förloras
- orsakad av bearbetning, reparation eller rengöring.

Trygg-Hansa är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### Terrorhandling

Egendomsskador och därav föranledda följdskador som omfattas av försäkringen och som orsakats av *terrorhandling* ersätts upp till i försäkringsavtalet angivna försäkringsbeloppsbegränsningarna. I inget fall utgår dock ersättning på grund av sådan skadehändelse med högre belopp än 300 MSEK.

Skulle flera försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa drabbas vid samma skadetillfälle är den sammanlagda ersättningen vid varje skadetillfälle dock begränsad till högst 600 MSEK för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa och ersättningen fördelas i förhållande till respektive skadebelopp.

### Terrorhandling genom biologiska, kemiska, nukleära eller radiologiska ämnen

Försäkringen omfattar inte egendomsskada och därav föranledda följdskador som orsakas av *terrorhandling* och vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med spridning eller användning av biologiska, kemiska, nukleära eller radiologiska ämnen.

### Leverantörsgaranti

Försäkringen omfattar inte skada

- som entreprenör, leverantör eller annan enligt åtagande i avtal eller i köprättslig lagstiftning är skyldig att ersätta
- på försäkrad egendom som köpts utan sådan garanti som gängse tillämpas vid försäljning eller leverans inom branschen eller av den försäkrade om skadan skulle ha omfattats av sådan gängse garanti
- då den försäkrade är tillverkare eller försäljare av den försäkrade egendomen om skadan skulle ha omfattats av sådan garanti som gängse tillämpas vid försäljning eller leverans inom branschen eller av den försäkrade.

Undantaget tillämpas inte i den mån den ansvarige inte kan fullgöra sitt åtagande och den försäkrade kan styrka detta.

## 1.8 Räddningskostnad

Försäkringen gäller för utgift (räddningskostnad) för sådan åtgärd som det åligger försäkrad att vidta enligt 1.6 (Räddningsplikt) i Allmänna avtalsbestämmelser för avvärjande eller begränsning av ersättningsbar skada om åtgärden med hänsyn till omständigheterna varit skälig.

Försäkringen gäller även för försäkrad egendom som skadas, förkommer eller stjäls i samband med skälig räddningsåtgärd.

### Undantag

# Produktvillkor – Mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator

Försäkringen ersätter inte kostnad i den mån rätt till ersättning föreligger enligt lag eller särskild författning eller på grund av annan försäkring, garanti eller annat avtal.

## Högsta ersättning

Den sammanlagda ersättningen för räddningskostnad och skada begränsas till dubbla försäkringsbeloppet.

## 1.9 Säkerhetsföreskrifter

### Definition

Med säkerhetsföreskrift avses i 4 kap 6 § 2 st. försäkringsavtalslagen, (2005:104) en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare

### Allmänna säkerhetsföreskrifter

För försäkringen gäller föreskrift som meddelats i lag, av myndighet, tillverkare, leverantör, besiktningsman eller motsvarande.

Det finns exempelvis föreskrifter för elsäkerhet, explosiva och brandfarliga *varor*, kemiska produkter och miljöskydd. Föreskrifterna kan även gälla anvisningar om service och underhåll.

### Särskilda säkerhetsföreskrifter

Utöver ovan angivna allmänna säkerhetsföreskrifter gäller särskilda säkerhetsföreskrifter. Sådana säkerhetsföreskrifter kan förekomma under respektive villkorspunkt eller i övrigt framgå av försäkringsavtalet, exempelvis av besiktningsprotokoll till vilket försäkringsbrevet hänvisar.

### Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade svarar gentemot Trygg-Hansa för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga anställda hos den försäkrade
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

### Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts

#### Huvudregel

Enligt 8 kap 12 § försäkringsavtalslagen (2005:104), är försäkringsbolaget fritt från ansvar när den försäkrade eller annan enligt ovan under 1.9 vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan. Kan den försäkrade göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften följts lämnas ersättning i denna del.

### Allmänna säkerhetsföreskrifter

Med avvikelse från huvudregeln åtar sig Trygg-Hansa att, när åsidosättandet haft betydelse för skadan, ändå betala viss ersättning då allmänna säkerhetsföreskrifter inte följts. Den del av skadan som inte ersätts enligt huvudregeln ersätts ändå men med avdrag med 20%, dock lägst ett halvt och högst 10 *basbelopp*.

### Särskilda säkerhetsföreskrifter

För de särskilda säkerhetsföreskrifterna gäller huvudregeln om inte annat framgår under respektive säkerhetsföreskrift.

### Stöld

Vid stöld gäller som särskilda säkerhetsföreskrifter för försäkringen

- att egendomen handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas
- exempel på detta är att egendomen ej ska lämnas synlig för obehörig och att den om möjligt ska skyddas genom en lämplig placering i till exempel skåp, låda eller liknande.

## Produktvillkor – Mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator

- att när försäkrad lämnar egendom i transportmedel eller bostad såsom bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt eller motsvarande ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade.
- att vid nattparkering av transportmedel inte lämna kvar försäkrad egendom i transportmedlet
- att inte lämna egendomen på öppet flak eller flak som är täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt

### Transport

Vid transport gäller som särskilda säkerhetsföreskrifter för försäkringen

- att egendomen före transportens början emballeras, packas, och i övrigt iordningställs för transporten på ett ändamålsenligt sätt. Transportfordonet ska vara lämpligt för aktuell transport samt inte vara bristfälligt eller överlastat.

## 1.10 Skadevärderingsregler

Mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer värderas med utgångspunkt från *nyanskaffningsvärdet* för skadat eller stulet föremål och dess ålder räknas från tidpunkten då föremålet togs i bruk som nyttillverkat.

Om föremålet enbart delvis har skadats värderas skadan till reparationskostnaden, dock högst till föremålets värde enligt nedanstående tabell.

	Ersättning i procent av <i>nyanskaffningsvärdet</i>				
Ålder	0–6 mån	6–12 mån	1–2 år	2–3 år	Därefter
Bärbar dator, surfplatta	100%	100%	100%	40%	20%
Mobiltelefon	100%	70%	60%	20%	20%

Vid *återställande* värderas skadan med angivna begränsningar till kostnaden för att utan dröjsmål återställa egendomen på ett rationellt sätt vad beträffar metoder och material. Återställandet måste ske senast inom två år.

Vid skadevärdering beaktas ändrade kostnader på grund av prisändring under återställandetiden.

Merkostnad genom reparation på övertid eller genom transport på annat sätt än med sedvanligt transportmedel beaktas inte.

Den värdeminskning egendomen efter reparation möjligen kan anses ha undergått genom skadan beaktas inte.

Utökas i samband med återställandet skadat föremåls utrustning eller avkastningsförmåga, skall vid värderingen skälig hänsyn tas till detta.

## 1.11 Ersättningsregler

Ersättning beräknas enligt följande

- skada värderad enligt 1.10 (Skadevärderingsregler)
  - räddningskostnad enligt 1.8
- med avdrag för
- självrisk enligt 1.6
- i förekommande fall beaktas
- beloppsbegränsningar, t. ex. angiven högsta ersättning m.m.
- i förekommande fall görs
- reduktion p.g.a. riskökning eller att premiegrundande uppgifter är felaktiga eller har ändrats

sist avräknas eventuell påföljd då säkerhetsföreskrift 1.9 inte följts.

Försäkringen skall inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större.

## 1.11.2 Ersättningsregler i övrigt

Vid utbetalning av skadeersättning beaktas om den ersättningsberättigade är redovisningsskyldig för mervärdeskatt.

Trygg-Hansa har rätt att i stället för att betala kontant ersättning låta återställa skadad egendom eller tillhandahålla annan likvärdig egendom.

Trygg-Hansa är inte skyldigt att överta skadad egendom men äger rätt att efter värdering överta större eller mindre del därav.

Kommer egendom, för vilken ersättning utgetts, till rätta, skall egendomen snarast ställas till Trygg-Hansas förfogande. Den försäkrade får dock behålla egendomen om han utan dröjsmål återbetalar därför erhållen ersättning.

## 1.11.3 Tidpunkt för betalning av ersättning samt räntebestämmelser

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt 1.12 (Skaderegleringsbestämmelser).

Den del av ersättningen som den försäkrade har rätt till först när försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade visat att så skett.

Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas, skall ersättning betalas senast en månad efter det att Trygg-Hansa erhållit utredningen eller värderingen. För den tid som utbetalningen fördröjs genom detta betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om den är mindre än en procent av basbeloppet.

Utöver ovan angiven ränta har försäkringstagaren inte rätt till ersättning för skada eller förlust vid dröjsmål med utbetalning av skadeersättning.

## 1.12 Skaderegleringsbestämmelser

### 1.12.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättnings-anspråk mot Trygg-Hansa ska anmälas så snart som möjligt.

Dessutom ska den som begär ersättning vid stöld, inbrott, rån eller annat brott snarast göra polisanmälan och insända en kopia av den till Trygg-Hansa.

Om den som begär ersättning underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 1.12.2 Preskription och Preklusion

Se Allmänna Avtalsbestämmelser punkt 1.13 Preskription och Preklusion.

### 1.12.3 Skyldighet vid skadereglering

Upplysningar och medverkan med mera

Den som begär ersättning är skyldig att specificera sitt ersättningsanspråk och på anmodan lämna förteckning över försäkrad egendom, skadad och oskadad, med uppgift om varje föremåls värde före och efter skadan. Den som begär ersättning är även skyldig att på anmodan styrka ersättnings-anspråket genom att lämna de upplysningar som står till buds, tillhandahålla verifikationer, bevis och andra

## Produktvillkor – Mobiltelefon, surfplatta och bärbar dator

handlingar som behövs för att bedöma Trygg-Hansas ansvarighet och ersättnings storlek. Kostnader för detta ersätts inte.

Den som begär ersättning är också skyldig att låta Trygg-Hansa besiktiga skada samt på annat sätt medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av Trygg-Hansas ansvar.

Om den som begär ersättning åsidosätter sin skyldighet att lämna upplysningar eller medverka i skadutredningen med mera och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### Anvisningar

Trygg-Hansa har rätt att utfärda anvisningar om återanskaffning och reparation samt tillvarata skadad egendom innan sådana åtgärder vidtas. Om Trygg-Hansa meddelar anvisningar om val av reparatör, leverantör eller metod för reparation eller sanering är den som begär ersättning skyldig att följa dessa.

Trygg-Hansa har emellertid inget ansvar för anlitate entreprenörers eller leverantörers åtaganden.

laktar den som begär ersättning inte vad som här sagts är Trygg- Hansa ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle uppkomma om anvisningarna följts.

### 1.12.4 Oriktiga uppgifter med mera

Om den som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.