

Förhandsinformation skadeförsäkring

Max Matthiessen hjälper företag till en tryggare tillvaro. Hos oss får du bästa tänkbara hjälp i frågor som rör verksamhetsrelaterade försäkringar.

Denna folder innehåller information som är viktig för dig att känna till innan rådgivningen.

Max Matthiessens uppdrag och åtaganden

Som försäkringsförmedlare företräder vi ert företag med att utreda försäkringsbehovet, upphandla, presentera, placera och administrera försäkringar för er räkning. Vi är er kontakt gentemot försäkringsgivaren och vi åtar oss att utföra vårt uppdrag hederligt, rättvist och professionellt och med iakttagande av god försäkringsdistributionssed i enlighet med lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Era åtaganden som kund

För att vi ska kunna utföra vårt uppdrag behöver vi er medverkan. Vi behöver få tillgång till den information som är nödvändig för att utföra uppdraget. Ni ansvarar för att de lämnade uppgifterna är korrekta och fullständiga och för att informera oss om förändringar av uppgifter som är av vikt för försäkringsskyddet. Ni behöver kontrollera att försäkringshandlingarna är korrekta och att försäkringsskyddet motsvarar era önskemål, i annat fall ber vi er kontakta oss omgående. Ni ansvarar för att anmäla eventuell skada utan dröjsmål och se till att försäkringspremien betalas i tid.

Fullmakt

För att vi ska kunna företräda er, eller kunna inhämta information från försäkringsbolagen behöver vi få en underskriven fullmakt från er. Fullmakten kan när som helst skriftligen återkallas och våra åtaganden upphör då omgående.

Priset för förmedlingen

Max Matthiessen AB kan få betalt för sin försäkringsförmedling enligt ett överenskommet arvode eller genom provision från försäkringsbolagen. Provisionen beräknas som en andel av premien. Nedan ser ni de ersättningsnivåer som vanligen används. I samband med att vi presenterar försäkringsbolagens offerter redovisar vi i detalj vår ersättning.

Motorförsäkring 10 %

Företags- och fastighetsförsäkring 15 %

Ägare

Max Matthiessen ägs av Nordic Capital. Vi har inget ägande i försäkringsföretag och vi har inte heller något försäkringsföretag som ägare.

Max Matthiessens samarbete med Willis Towers Watson

Max Matthiessen har ett samarbete med Willis Towers Watson. Genom samarbetet får Max Matthiessen tillgång till konkurrenskraftiga försäkringslösningar med en eller flera utvalda försäkringsgivare eller för särskilda grupper av försäkringstagare (t.ex. medlemmar i en branschorganisation). Willis Towers Watson har i dessa fall genomfört en analys av tillgängliga försäkringar på den svenska marknaden. Utifrån denna analys har Willis Towers Watson, för kundernas räkning, upphandlat de försäkringsavtal



som bäst svarar mot kundernas önskemål och behov.

Vår registrering och våra tillstånd

Max Matthiessen AB är registrerat hos Bolagsverket som förmedlare av försäkringar i samtliga livoch skadeförsäkringsklasser. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Finansinspektionen kan på er begäran lämna upplysningar om huruvida en anställd hos Max Matthiessen AB har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Max Matthiessen AB har inte ett kvalificerat ägande i något försäkringsföretag. Inte heller innehar ett försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag ett kvalificerat innehav i Max Matthiessen AB.

Max Matthiessen AB har tillstånd att bedriva försäkringsförmedling hos Finansinspektionen och står under Finansinspektionens tillsyn. Vad gäller marknadsföring står Max Matthiessen även under tillsyn av Konsumentverket.

Grunderna för vår rådgivning

Max Matthiessen är inte förpliktade genom avtal att förmedla försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag. I stället utvärderar Max Matthiessen löpande marknaden för att kunna erbjuda de konkurrenskraftigaste försäkringarna. Vilka försäkringsföretag som jämförts framgår av den offertsammanställning som du får av din förmedlare.

Max Matthiessen lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys.

Vi värnar om dina personuppgifter

I maj 2018 började dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation (GDPR), att gälla i Sverige. GDPR är en EU-förordning och gäller därmed som lag i alla EU:s medlemsländer. Syftet med dataskyddsförordningen är att stärka ditt skydd vid behandling av personuppgifter. Du kommer också att få vissa rättigheter i

samband med detta. Bland annat har du rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka personuppgifter som behandlas. Du har också, som huvudregel, rätt att få felaktiga personuppgifter rättade samt personuppgifter raderade. Det finns också en möjlighet att få behandlingen av dina personuppgifter begränsade.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi har därför sammanställt information som beskriver vår personuppgiftsbehandling. Informationen skiljer sig åt mellan olika individer. Behandlingen av till exempel en kunds och en annan kontaktpersons personuppgifter beskrivs därför på olika sätt. Vill du ha mer information om vår behandling av dina personuppgifter rekommenderar vi dig att ta del av någon av dessa integritetspolicyer på vår hemsida

www.maxm.se.

Har du frågor är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud antingen via e-post dataskyddsbud@maxm.se eller via telefon 08-613 02 00.

Vår ansvarsförsäkring

Max Matthiessen AB har tecknat en ansvarsförsäkring som omfattar försäkringsförmedling avseende samtliga liv- och skadeförsäkringsklasser. Försäkringsgivare är AIG Europe S.A.

Om ni riktat ett krav om anspråk om ersättning mot oss och ni anser att ni inte fått någon eller tillräckligt med ersättning, har ni möjlighet att ställa ett krav direkt mot AIG Europe Limited. Ett krav om anspråk på ersättning ska framställas inom skälig tid efter det att ni märkt eller borde ha märkt att skada har uppkommit. Om ett anspråk om ersättning inte framställs inom skälig tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från distributionstillfället.

Försäkringsbeloppet för livförsäkring- och skadeförmedling uppgår till 25 miljoner kronor per skada och maximalt 60 miljoner kronor under ett år.

Om ni inte är nöjda

Om du tycker att Max Matthiessen har gjort fel och du inte kommer överens med din eller företagets rådgivare, vill vi att du skriftligen kontaktar vår klagomålsansvarige (se kontaktuppgifter nedan). Redogör så tydligt som möjligt för vad du anser har hänt och vad vi har gjort fel. Det underlättar en snabb hantering. Det är kostnadsfritt för dig att vända dig till Max Matthiessen och få ditt ärende prövat av oss.

Det är viktigt att du kontaktar oss så snart som möjligt. Ett krav om anspråk på ersättning ska framställas inom skälig tid från det att du upptäckt felet och skadan. Om ett anspråk om ersättning inte framställs inom tio år från förmedlingstillfället, förfaller rätten till skadestånd helt.

Du kan få kompletterande vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du få din fråga prövad av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol, se kontaktuppgifter nedan.

Om du riktat ett krav om anspråk om ersättning mot oss och du anser att du inte fått någon eller tillräckligt med ersättning, har du möjlighet att ställa ett krav direkt mot det försäkringsbolag som meddelar vår ansvarsförskring, se kontaktuppgifter nedan.

Kontaktuppgifter

Max Matthiessen AB (556421-0911)
Box 5908, 114 89 Stockholm
Besöksadress: Lästmakargatan 22
Telefon 08- 613 02 00
www.maxm.se

Klagomålsansvarig

Max Matthiessen AB
Leif Backlund
Box 5908, 114 89 Stockholm
Telefon: 08-613 02 00
E-post: klagomalsansvarig@maxm.se

Ansvarsförsäkringsgivare

AIG Europe S.A Filial i Sverige (516411-4117)
Att: Financial Lines Claims Department
Box 3506, 103 69 Stockholm
E-post: flclaimssweden@aig.com
www.aig.com

Kontroll av våra tillstånd

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
E-post bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Finansinspektionen

Box 6750, 113 85 Stockholm
08 408 980 00
E-post finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Övriga kontaktuppgifter

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Allmän domstol

Eftersom Max Matthiessen är registrerat i Stockholm vänder ni er i första hand till Stockholms tingsrätt.
Telefon: 08-561 650 00
www.stockholmstingsratt.se

Konsumentverket/KO

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumenternas bank-och finansbyrå

Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Svensk Försäkrings Nämnder

Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se
info@forsakringsnamnder.se

Kommunernas konsumentvägledning

Telefon: Ring din kommun och fråga efter konsumentvägledaren
www.konsumentverket.se